



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2008

Número de Encuestados : 255 Personas

- 1) A continuación califique al Windsor School, de acuerdo a su opinión o percepción general, en relación a las siguientes variables:

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Formación Académica	97,6%	2,0%	0,4%
2	Formación Valórica	85,6%	12,8%	1,6%
3	Infraestructura	85,6%	14,0%	0,4%
4	Actividad deportiva	89,2%	9,2%	1,6%
5	Actividades Culturales	81,2%	14,8%	4,0%
6	Valores Colegiatura	74,8%	22,0%	3,2%
7	Exigencias académicas de admisión	87,2%	10,0%	2,8%
8	Formación idioma inglés	88,8%	11,2%	0,0%

<b>RESULTADO</b>	<b>86,3%</b>	<b>12,0%</b>	<b>1,8%</b>
------------------	--------------	--------------	-------------

- 2) Evalúe la **calidad de la atención** que ha recibido en las siguientes áreas, según corresponda. Evalúe todas aquellas áreas o estamentos con que ha tenido contacto.

Preguntas	Estamentos	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Dirección (actual)	73,6%	3,2%	23,2%
2	Gerencia	71,2%	2,8%	26,0%
3	Secretaría	81,2%	14,0%	4,8%
4	Administración / Recaudación	81,2%	12,8%	6,0%
5	Computación	62,0%	6,0%	32,0%
6	Portería	93,6%	2,4%	4,0%
7	Coordinación / UTP	59,6%	5,2%	35,2%
8	Inspectoría General	79,2%	3,6%	17,2%
9	Inspectoría Ed. Básica	73,2%	2,4%	24,4%
10	Inspectoría Ed. Media	54,0%	6,4%	39,6%
11	Educación Parvularia	66,4%	0,4%	33,2%
12	Profesores(as) En. Básica	74,8%	2,0%	23,2%
13	profesores(as) En. Media	54,4%	4,0%	41,6%
14	Auxiliares / Porteros	88,8%	1,2%	10,0%
15	Otros(*)	7,2%	0,0%	92,8%

<b>RESULTADO</b>	<b>68,0%</b>	<b>4,4%</b>	<b>27,5%</b>
------------------	--------------	-------------	--------------

- 3) Evalúe las siguientes variables en relación con la **enseñanza del idioma inglés**. (Debe responder a todas las variables)

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Cantidad de Horas de Clases	79,2%	18,8%	2,0%
2	Calidad de los docentes	87,6%	8,4%	4,0%
3	Nivel de dominio del idioma alcanzado por su hijo(a), de acuerdo al nivel que cursa	84,0%	13,6%	2,4%

<b>RESULTADO</b>	<b>83,6%</b>	<b>13,6%</b>	<b>2,8%</b>
------------------	--------------	--------------	-------------

- 4) Evalúe las siguientes variables, en relación con las actividades extraprogramáticas de carácter **deportivo**, que ofrece el colegio /Club Deportivo.

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Variedad de oferta para Ed. Parvularia	46,0%	28,4%	25,6%
2	Variedad de oferta para Ed. Básica	67,6%	14,8%	17,6%
3	Variedad de oferta para Ed. Media	59,8%	9,6%	30,5%
4	Calidad de técnicos / Monitores(profesional y humana)	79,6%	8,4%	12,0%
<b>RESULTADO</b>		<b>63,3%</b>	<b>15,3%</b>	<b>21,4%</b>

- 5) Si su(s) hijo(s), hija(s) realiza alguna actividad extraprogramática de carácter deportivo, que ofrece el Colegio / Club Deportivo

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Nivel alcanzado por su hijo(a), de acuerdo a sus expectativas	72,8%	11,2%	16,0%
<b>RESULTADO</b>		<b>72,8%</b>	<b>11,2%</b>	<b>16,0%</b>

- 6) Evalúe las siguientes variables, en relación con la actividades extraprogramáticas de carácter cultural, que ofrece el Colegio /Centro Cultural

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Variedad de la oferta	42,0%	29,6%	28,4%
2	Variedad de oferta para Ed. Básica	51,2%	27,2%	21,6%
3	Variedad de oferta para Ed. Media	48,8%	18,0%	33,2%
4	Calidad de técnicos / Monitores(profesional y humana)	68,8%	8,0%	23,2%
<b>RESULTADO</b>		<b>52,7%</b>	<b>20,7%</b>	<b>26,6%</b>

- 7) Si su(s) hijo(s) realiza alguna actividad extraprogramática de carácter cultural que ofrece el Colegio / Centro Cultural, Evalúe.

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Nivel alcanzado por su hijo(a), de acuerdo a sus expectativas	42,2%	10,0%	47,8%
<b>RESULTADO</b>		<b>42,2%</b>	<b>10,0%</b>	<b>47,8%</b>

- 8) Evalúe las siguientes variables, en relación con los rendimientos académicos del colegio. (Debe responder a todas la variables)

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Rendimiento Alcanzado por su(s) hijo(s), de acuerdo a sus expectativas	83,6%	14,8%	1,6%
2	Prueba de Selección Universitaria (PSU)	57,6%	10,8%	31,6%
3	Sistema Nacional de Medición de resultados de Aprendizaje (SIMCE)	75,6%	7,6%	16,8%
<b>RESULTADO</b>		<b>72,3%</b>	<b>11,1%</b>	<b>16,7%</b>

- 9) En relación a la Infraestructura del colegio, agradeceré evalúe las siguientes dependencias específicas.  
(Debe responder respecto de aquellas dependencias que conoce)

		Muy Adecuado	Poco Adecuado	Nulas
Preguntas	Salas de Clases	Adecuado	No Adecuado	No Respondidas
1	Tamaño	70,0%	29,6%	0,4%
2	Iluminación	84,0%	15,2%	0,8%
3	Mobiliario	66,0%	33,6%	0,4%
4	Calefacción	71,6%	26,8%	1,6%
5	Presentacion General	83,2%	15,6%	1,2%

<b>RESULTADO</b>	<b>75,0%</b>	<b>24,2%</b>	<b>0,9%</b>
------------------	--------------	--------------	-------------

		Muy Adecuado	Poco Adecuado	Nulas
Preguntas	Biblioteca	Adecuado	No Adecuado	No Respondidas
1	Tamaño	61,2%	22,8%	16,0%
2	Iluminación	72,0%	10,4%	17,6%
3	Mobiliario	64,8%	17,6%	17,6%
4	Calefacción	68,8%	13,2%	18,0%
5	Cantidad de Títulos	43,2%	32,8%	24,0%
6	Presentacion General	69,2%	9,2%	21,6%

<b>RESULTADO</b>	<b>63,2%</b>	<b>17,7%</b>	<b>19,1%</b>
------------------	--------------	--------------	--------------

		Muy Adecuado	Poco Adecuado	Nulas
Preguntas	Lab. de Computación	Adecuado	No Adecuado	No Respondidas
1	Tamaño	53,2%	16,4%	30,4%
2	Iluminación	62,8%	6,4%	30,8%
3	Mobiliario	59,6%	9,6%	30,8%
4	Calefacción	59,6%	9,2%	31,2%
5	Cantidad de Equipos	48,8%	21,2%	30,0%
6	Presentacion General	62,8%	6,0%	31,2%

<b>RESULTADO</b>	<b>57,8%</b>	<b>11,5%</b>	<b>30,7%</b>
------------------	--------------	--------------	--------------

		Muy Adecuado	Poco Adecuado	Nulas
Preguntas	Lab. de Inglés	Adecuado	No Adecuado	No Respondidas
1	Tamaño	52,0%	5,2%	42,8%
2	Iluminación	54,4%	2,8%	42,8%
3	Mobiliario	53,2%	4,0%	42,8%
4	Calefacción	51,6%	5,6%	42,8%
5	Equipamiento	50,4%	6,8%	42,8%
6	Presentacion General	54,4%	2,0%	43,6%

<b>RESULTADO</b>	<b>52,7%</b>	<b>4,4%</b>	<b>42,9%</b>
------------------	--------------	-------------	--------------

		Muy Adecuado	Poco Adecuado	Nulas
Preguntas	Lab. de Ciencias	Adecuado	No Adecuado	No Respondidas
1	Tamaño	41,6%	5,2%	53,2%
2	Iluminación	44,4%	2,4%	53,2%
3	Mobiliario	36,8%	8,4%	54,8%
4	Calefacción	37,6%	8,4%	54,0%
5	Equipamiento	36,0%	10,0%	54,0%
6	Presentacion General	41,6%	4,4%	54,0%

<b>RESULTADO</b>	<b>39,7%</b>	<b>6,5%</b>	<b>53,9%</b>
------------------	--------------	-------------	--------------

- 10) En relación de las instalaciones deportivas del colegio, agradeceré evalúe las siguientes dependencias específicas.

Preguntas	Gimnasios	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Aseo	80,8%	15,6%	3,6%
2	Iluminación	75,6%	20,0%	4,4%
3	Calefacción	46,4%	48,4%	5,2%
4	Implementación	69,2%	24,4%	6,4%
<b>RESULTADO</b>		<b>68,0%</b>	<b>27,1%</b>	<b>4,9%</b>

Preguntas	Canchas deportivas	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Implementación	60,0%	26,0%	14,0%
2	Presentacion General	58,0%	27,6%	14,4%
<b>RESULTADO</b>		<b>59,0%</b>	<b>26,8%</b>	<b>14,2%</b>

- 11) En relación a la implementación en tecnologías de la información que posee el colegio, agradeceré evalúe los siguientes aspectos.

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Equipamiento Computacional	70,0%	15,6%	14,4%
2	Sitio Web	76,8%	14,4%	8,8%
3	Intranet	78,4%	10,8%	10,8%
<b>RESULTADO</b>		<b>75,1%</b>	<b>13,6%</b>	<b>11,3%</b>

- 12) En relación a los canales de comunicación interna, agradeceré evaluar las siguientes aspectos (Debe responder a todas la variables)

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Conocimiento / Difusión	76,0%	16,8%	7,2%
2	Disponibilidad	75,6%	16,4%	8,0%
3	Eficacia	73,2%	18,0%	8,8%
<b>RESULTADO</b>		<b>74,9%</b>	<b>17,1%</b>	<b>8,0%</b>

- 13) Cómo evaluaría usted la relación Alumno / Profesor, en el Windsor School. (Debe responder a todas las variables)

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Educación Parvularia	76,0%	2,4%	21,6%
2	Educación Básica	76,0%	7,6%	16,4%
3	Educación Media	59,2%	8,8%	32,0%
<b>RESULTADO</b>		<b>70,4%</b>	<b>6,3%</b>	<b>23,3%</b>

- 14) Cómo evaluaría usted la relación Apoderado / Profesor, en el Windsor School. (Debe responder a todas las variables)

Preguntas	Variables	Muy Adecuado Adecuado	Poco Adecuado No Adecuado	Nulas No Respondidas
1	Educación Parvularia	75,6%	2,8%	21,6%
2	Educación Básica	77,2%	6,4%	16,4%
3	Educación Media	60,0%	4,8%	35,2%
<b>RESULTADO</b>		<b>70,9%</b>	<b>4,7%</b>	<b>24,4%</b>

15) Su relación con el colegio es en calidad de :

a) Señale en que nivel(es) está(n) su(s) hijo(s) este año 2008.

Preguntas	Nivel	%
1	Educación Parvularia	20,9%
2	Primer Ciclo Básico (1° a 4° Básico)	31,3%
3	Segundo Ciclo Básico (5° a 8° Básico)	22,7%
4	Enseñanza Media	25,1%

b) Años en el colegio como apoderado(a):

Preguntas	Años	%
1	1 a 4	49,8%
2	5 a 8	23,6%
3	9 a 12	11,6%
4	13 o más años	15,1%